



## Ist in Ihren Projekten alles im grünen Bereich?

*Mit Best Practices nachweisbar zu mehr Erfolg!*

### DNV IT GLOBAL SERVICES

DNV IT Global Services hilft großen Organisationen, die Effizienz und Genauigkeit ihrer IT-abhängigen Prozesse zu sichern, dadurch Risiken zu reduzieren und sich somit auf die Optimierung der wichtigen Geschäftsbereiche zu konzentrieren.

### DET NORSKE VERITAS (DNV)

Die DNV ist eine unabhängige Stiftung, gegründet mit dem Ziel, Leben, Eigentum und die Umwelt zu schützen. Die Unternehmensgeschichte geht zurück auf das Jahr 1864, in dem die Stiftung in Norwegen gegründet wurde, um die Risiken bei Handelsschiffen methodisch zu beschreiben, zu minimieren und permanent zu kontrollieren.

### BESUCHEN SIE UNS UNTER:

<http://www.dnv.de>  
[itgs.de@dnv.com](mailto:itgs.de@dnv.com)

DNV IT Global Services GmbH  
 Bei den Mühlen 1 · 20457 Hamburg

Büro Hamburg · Tel.: +49 (0)40 890 590 - 88  
 Büro München · Tel.: +49 (0)89 57 95 91-18  
 Büro Frankfurt · Tel.: +49 (0)69 71 918-37 33  
 Büro Stuttgart · Tel.: +49 (0)711 22 25 42 70

### Was heißt überhaupt „Best Practices“?

Unter "Best Practices" versteht man eine Sammlung von **optimalen Vorgehensweisen und Standardverfahren**, die sich aufgrund jahrzehntelanger Erfahrungen international als Erfolgsrezepte durchgesetzt haben.

### Sie glauben nur den nackten Zahlen?

Die liefern wir Ihnen gern. Umfangreiche Studien belegen überzeugend, welche **beeindruckenden Ergebnisse** Unternehmen vorzuweisen haben, die erfolgreich Best Practices umgesetzt haben:

#### Kennzahlen Anwendungsentwicklung

- geringere Kosten: 34-50%
- weniger Nacharbeiten: 30%
- größere Termintreue: 50%
- bessere Verfügbarkeit: 50%
- höhere Qualität: 48%

#### Kennzahlen Projektmanagement

- geringere Kosten: 34-50%
- kürzere Projektlaufzeiten: 50%
- größere Termintreue: 50%
- genauere Budgeteinhaltung: 50%
- höhere Produktivität: 61%

Quelle: Performance Results of CMMI®-Based Process Improvement, Software Engineering Institute

### Sie möchten an dem Erfolg teilhaben?

Aber Sie wissen nicht, welche Best Practices es gibt? Oder Sie können nicht genau abschätzen, welche der Best Practices in Ihrem Unternehmen bereits umgesetzt sind und welche nicht? **Dann lassen Sie sich von uns helfen!** Denn wir bieten schnell, zuverlässig und zu Festpreisen ein Komplettpaket:

- Bewertung Ihres Unternehmens im Vergleich zu den Best Practices des Marktes
- Identifikation konkreter Optimierungspotenziale
- Risikobetrachtung und Prioritätenliste

## TYPISCHE BEFUNDE

### 1. PROJEKTMANAGEMENT

- Erwartungen sind unrealistisch
- Nicht alle Stakeholder berücksichtigt
- Projektrisikomanagement nicht angemessen
- Keine Fortschrittskontrolle / mangelnde Transparenz

### 2. ANWENDUNGSENTWICKLUNG

- Nicht alle Arten von Anforderungen erfasst
- Änderungen geschehen „unter der Hand“
- Änderungen nicht durchgängig in Design-, Code- & Testdokumenten nachgezogen
- Fehler im Test zu spät gefunden / Zeit zum Testen zu knapp
- Behobene Fehler kommen wieder / Unklarer Funktionsstand

### 3. IT SERVICE MANAGEMENT

- Störungsmeldungen werden nicht zentral konsolidiert und nicht durchgängig verfolgt
- Leistungsverträge mit Lieferanten spiegeln nur unzureichend die Verpflichtungen aus den Serviceverträgen mit Kunden wider
- Servicequalität der IT wird nicht gemessen und nicht systematisch gesteuert

### 4. ORGANISATIONS-, PROZESS- & QUALITÄTSMANAGEMENT

- Keine wirksamen oder zielführenden Kennzahlen
- Einhaltung von Prozess- und Produkttrichtlinien nicht geprüft
- Keine Rückmeldung von Projekten und Services über „Good & Bad Practices“

## Unser Lösungsansatz: pragmatisch und nachvollziehbar!

Nach den Best Practice Methoden CMMI® und / oder ITIL ermitteln wir **unabhängig und neutral** die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens im Vergleich zu den Best Practices des Marktes in Bezug auf

- Projektmanagement
- Anwendungsentwicklung
- IT-Betrieb und IT Service Management
- Organisation, Prozesse und Qualitätsmanagement

## Maßgeschneidert auf Ihr Unternehmen

Sie bestimmen, welche Bereiche Ihres Unternehmens wir untersuchen sollen. So können Sie je nach den Vorgaben und dem Fokus Ihres Unternehmens Prioritäten setzen. Die folgende Grafik gibt einen Überblick über die möglichen Fokusgebiete:



## Alles im grünen Bereich?

Oder erkennen Sie bereits Fokusgebiete, in denen Ihr Unternehmen Optimierungspotential besitzt? Dann unterstützen wir Sie gern dabei, diese Bereiche zu verbessern. Repräsentatives Ergebnis der Fokusgebiete nach einer **einwöchigen** Untersuchung:



## Und wir gehen noch einen Schritt weiter:

Sollte nach einem Assessment mit objektiver Bewertung keiner der Würfel rot sein, so berechnen wir für unsere Dienstleistung keine Kosten und Sie haben die Gewissheit, in Ihrem Unternehmen alle erforderlichen Best Practices umgesetzt zu haben.

Kontaktieren Sie dazu gerne Ihren DNV Ansprechpartner oder schreiben Sie uns eine Email an: [itgs.de@dnv.com](mailto:itgs.de@dnv.com)

Kontakt: [itgs.de@dnv.com](mailto:itgs.de@dnv.com)

DNV IT Global Services GmbH

Büro Hamburg · Bei den Mühlen 1 · 20457 Hamburg · Tel.: +49 (0)40 890 590 88

Büro München · Landsbergerstrasse 155 · 80687 München · Tel.: +49 (0)89 57 95 91-18

Büro Frankfurt · Trakehner Strasse 7-9c · 60487 Frankfurt a. Main · Tel.: +49 (0)69 71 918-37 33

Büro Stuttgart · Königsstrasse 10c · 70173 Stuttgart · Tel.: +49 (0)711 22 25 42 70