



## Wie wichtig sind Ihre Lieferanten für Ihren Geschäftserfolg?

*Nachhaltiges Lieferantenmanagement basierend auf Best Practices des Marktes*

### DET NORSKE VERITAS (DNV)

IST EINE UNABHÄNGIGE STIFTUNG, GEGRÜNDET MIT DEM ZIEL, LEBEN, EIGENTUM UND DIE UMWELT ZU SCHÜTZEN. DIE UNTERNEHMENSGESCHICHTE GEHT ZURÜCK AUF DAS JAHR 1864, IN DEM DIE STIFTUNG IN NORWEGEN GEGRÜNDET WURDE, UM DIE RISIKEN BEI HANDELSCHIFFEN METHODISCH ZU BESCHREIBEN, ZU MINIMIEREN UND PERMANENT ZU KONTROLLIEREN.

### DNV IT GLOBAL SERVICES

DNV IT GLOBAL SERVICES HILFT GROßEN ORGANISATIONEN, DIE EFFIZIENZ UND GENAUIGKEIT IHRER IT-ABHÄNGIGEN PROZESSE ZU SICHERN, UM DADURCH RISIKEN ZU REDUZIEREN UND SICH SOMIT AUF DIE OPTIMIERUNG DER GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ZU KONZENTRIEREN.

BESUCHEN SIE UNS UNTER:

<http://www.dnv.de/itgs>

### Sie glauben, Ihr Lieferantenmanagement läuft optimal?

#### Dann lesen Sie mal weiter!

#### Denn wir erkennen täglich dieselben Probleme und Herausforderungen:

- Die benötigten Produkte werden zu spät und in unzureichender Qualität geliefert **und gefährden somit den Erfolg des eigenen Projekts!**
- Erstauswahl der Lieferanten sowie Aufbau eines Vertrauensverhältnisses, **gefolgt von Abhängigkeit zum Lieferanten, die spätere Flexibilität verhindert!**
- Komplexität der zu beschaffenden Produkte und Dienstleistungen nimmt zu **und Lieferanten verstehen oftmals die Anforderungen nicht richtig!**
- Kostendruck und Time-to-market Anforderungen steigen ständig, **aber fehlerhaftes Sourcing verteuert alles weiter!**
- Globalisierung der Märkte und der Lieferantenbeziehungen **mit Missverständnissen durch unterschiedliche Sprachen und Kulturen!**

#### Aber wir kennen auch die Lösung:

- Basierend auf international anerkannten Best Practices organisiert in einem unabhängigen Best Practice Framework
- So flexibel wie ihr Geschäftsmodell, da auf Kriterien basierend und nicht in starren Phasen angeordnet
- Fokus auf reibungslose Leistungserbringung durch proaktive Ausrichtung
- Risiko- und mehrwertorientiert
- Zugeschnitten auf komplexe Auftraggeber/Lieferantenbeziehungen



MANAGING RISK

DNV

## DIE BEST PRACTICE FOKUSGEBIETE KURZ VORGESTELLT:

### • ANFORDERUNGEN

SIND KLAR, EINDEUTIG UND WIDERSPRUCHSFREI ZU ERSTELLEN SOWIE KONSEQUENT ZU MANAGEN.

### • LIEFERANTENAUSWAHL

AUF BASIS OBJEKTIVER KRITERIEN UND MITEINBEZIEHUNG DER LIEFERANTENHISTORIE.

### • PLANUNG

DER LEISTUNGSERBRINGUNG IN EINER DER AUFGABE ANGEMESSENEN DETAILLIERUNG.

### • SCHNITTSTELLENMANAGEMENT

DER ORGANISATORISCHEN UND TECHNISCHEN SCHNITTSTELLEN ZWISCHEN AUFTRAGGEBER UND LIEFERANTEN. EINDEUTIGE VERANTWORTLICHKEITEN SIND HIER EIN KERNTHEMA.

### • RISIKOMANAGEMENT

IN PROAKTIVER FORM. RISIKEN SOLLTEN MAXIMAL BEWUSST EINGEGANGEN WERDEN. BESSER IST DEREN BESEITIGUNG ODER ZUMINDEST EINE ABSCHWÄCHUNG DER AUSWIRKUNGEN.

### • MONITORING & REPORTING

DES GESAMTVORHABENS DER LEISTUNGSERBRINGUNG. ABWEICHUNGEN SIND FRÜHZEITIG ZU IDENTIFIZIEREN, DAMIT ANGEMESSENE KORREKTUR-MAßNAHMEN ERGRIFFEN WERDEN KÖNNEN.

### • ABNAHME

DER LIEFERANTENLEISTUNG AUF BASIS OBJEKTIVER KRITERIEN.

### • PRODUKTÜBERGANG

NACH ERFOLGTER ABNAHME IN KONTROLLIERTER FORM, UM EINEN REIBUNGSLOSEN ÜBERGANG DER LIEFERANTENLEISTUNG ZU GEWÄHREN.

### • SICHERSTELLUNG NACHHALTIGKEIT

DER PROZESSE BEI AUFTRAGGEBER UND LIEFERANT. KLARE ABLÄUFE ERGEBEN EIN KLARES UMFELD UND FÜHREN ZU DER STEUERBARKEIT DER ANSTEHENDEN AUFGABEN.

## Unser Lösungsansatz: pragmatisch und nachvollziehbar!

Die Best Practice Fokusgebiete für das Lieferantenmanagement ermöglichen eine schnelle und zielgerichtete Verbesserung des Lieferantenmanagements hin zu einer nachhaltigen Lösung, die auf die Anforderungen Ihrer Organisation zugeschnitten ist.



### Alles im grünen Bereich?

Oder erkennen Sie bereits Fokusgebiete, in denen Ihr Lieferantenmanagement Optimierungspotential besitzt? Dann unterstützen wir Sie gern dabei, diese Bereiche zu verbessern.

### Initiales, toolunterstütztes Assessment

Oder sind Sie noch unsicher, wo genau die Schwachstellen in Ihrem Lieferantenmanagement liegen könnten? Dann lassen Sie sich durch uns dabei helfen, genau diese Problembereiche aufzudecken und Ihnen transparent zu machen!

Unser OnBoard™ Werkzeug repräsentiert die Best Practices Fokusgebiete und ermöglicht eine schnelle und effiziente Bewertung.

Repräsentatives Ergebnis der Fokusgebiete nach einem einwöchigen Assessment:



### Und wir gehen noch einen Schritt weiter:

Sollte nach einem Assessment mit objektiver Bewertung keiner der Würfeln rot sein, so berechnen wir für unsere Dienstleistung keine Kosten und Sie haben die Gewissheit, keine gravierenden Mängel im Lieferantenmanagement zu verantworten.

Kontaktieren Sie dazu Herrn Sven Herrmann, über E-Mail: [sven.herrmann@dnv.com](mailto:sven.herrmann@dnv.com) oder unter

DNV IT Global Services GmbH · Trakehner Straße 7-9c · 60487 Frankfurt am Main

Tel. +49 (0)69-71918-3733 · Fax +49 (0)69-71918-3737



MANAGING RISK

DNV