



Wie steht es um die Wettbewerbsfähigkeit Ihrer IT?

Standortbestimmung für Projektmanagement, Entwicklung und Betrieb Ihrer IT

DET NORSKE VERITAS (DNV)

IST EINE UNABHÄNGIGE STIFTUNG, GEGRÜNDET MIT DEM ZIEL, LEBEN, EIGENTUM UND DIE UMWELT ZU SCHÜTZEN. DIE UNTERNEHMENSGESCHICHTE GEHT ZURÜCK AUF DAS JAHR 1864, IN DEM DIE STIFTUNG IN NORWEGEN GEGRÜNDET WURDE, UM DIE RISIKEN BEI HANDELSCHIFFEN METHODISCH ZU BESCHREIBEN, ZU MINIMIEREN UND PERMANENT ZU KONTROLLIEREN.

DNV IT GLOBAL SERVICES

SEIT 1989 IST Q-LABS FÜHRENDER ANBIETER IM BEREICH PROCESS IMPROVEMENT. DURCH DEN ENORMEN ERFOLG DIESER BETEILIGUNG HAT DNV AUS Q-LABS UND WEITEREN GLOBAL AGIERENDEN IT-DIENSTLEISTERN IM MÄRZ 2007 DEN NEUEN BEREICH **DNV IT GLOBAL SERVICES** GESCHAFFEN.

BESUCHEN SIE UNS UNTER:
<http://www.dnv.de/itgs>

Folgende thematische Anforderungen beherrschen die Agenda

- Objektive Bewertung des Ist-Zustandes Ihrer IT
- Qualität Ihrer Produkte und Services
- Verfügbarkeit neuer Produkte und Services
- Vermeidung von Störungen
- Integrität der gelieferten Daten und Informationen

Top-Managementaufgaben

Neben dem signifikanten Einfluss auf die Ertragssteigerung und das Image muss die IT ihre Wettbewerbsfähigkeit hinsichtlich Qualität, Time-to-Market, Kosten und Innovation täglich neu unter Beweis stellen. Make-or-Buy-Entscheidungen, Sourcing-Strategien sowie Organisations- und Personalfragen sind weitere Stellschrauben für die Effizienz und Leistungsfähigkeit der IT. Die Corporate Governance und das Risikomanagement sind ergänzende Anforderungen an perfekte Betriebsprozesse.

Unser Appraisal-Service

Durch eine bewährte Tool- und Methoden-basierende Vorgehensweise schaffen wir zügig Klarheit zum realen Status dieser Management-Anforderungen in Ihrem Unternehmen.

Nach den Methoden CMMI und / oder ITIL ermitteln wir unabhängig und neutral die Leistungsfähigkeit Ihres Hauses im Vergleich zu den „Best Practices“ des Marktes in Bezug auf

- Anwendungsentwicklung
- Projektmanagement
- IT-Betrieb



MANAGING RISK

DNV

TYPISCHE BEFUNDE

1. PROJEKTMANAGEMENT

- ERWARTUNG(EN) SIND UNREALISTISCH
- NICHT ALLE STAKEHOLDER BERÜCKSICHTIGT
- PROJEKTRISIKOMANAGEMENT NICHT ANGEMESSEN
- KEINE FORTSCHRITTSKONTROLLE / MANGELNDE TRANSPARENZ

2. ANWENDUNGSENTWICKLUNG

- NICHT ALLE ARTEN VON ANFORDERUNGEN ERFASST
- ÄNDERUNGEN GESCHEHEN „UNTER DER HAND“
- ÄNDERUNGEN NICHT DURCHGÄNGIG IN DESIGN-, CODE- & TESTDOKUMENTEN NACHGEZOGEN
- FEHLER IM TEST ZU SPÄT GEFUNDEN / ZEIT ZUM TESTEN ZU KNAPP
- BEBOBENE FEHLER KOMMEN WIEDER / UNKLARER FUNKTIONSSTAND

3. IT SERVICE MANAGEMENT

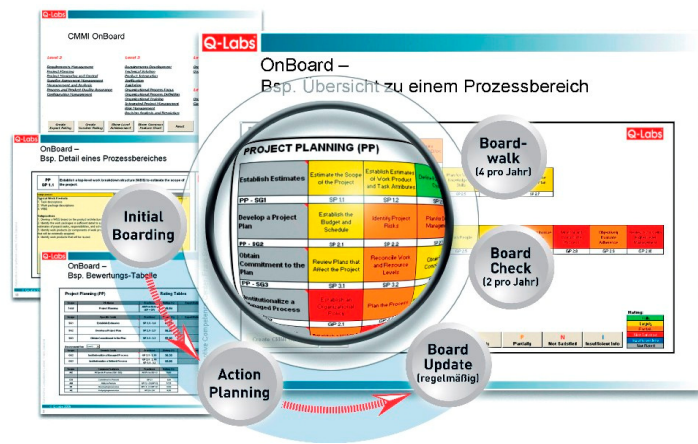
- STÖRUNGSMELDUNGEN WERDEN NICHT ZENTRAL KONSOLIDIERT UND NICHT DURCHGÄNGIG VERFOLGT
- LEISTUNGSVERTRÄGE MIT LIEFERANTEN SPIEGELN NUR UNZUREICHEND DIE VERPFLICHTUNGEN AUS DEN SERVICEVERTRÄGEN MIT KUNDEN WIDER
- SERVICEQUALITÄT DER IT WIRD NICHT GEMESSEN UND NICHT SYSTEMATISCH GESTEUERT

4. ORGANISATIONS-, PROZESS- & QUALITÄTSMANAGEMENT

- KEINE KENNZAHLEN / KEINE ZIELFÜHRENDE KENNZAHLEN
- EINHALTUNG VON PROZESS- UND PRODUKTRICHTLINIEN NICHT GEPRÜFT
- KEINE RÜCKMELDUNG VON PROJEKTEN UND SERVICES ÜBER „GOOD & BAD PRACTICES“

OnBoard™ – Werkzeug und Vorgehensweise

Das OnBoard™ Werkzeug enthält die „Best Practices“ von CMMI und ITIL. Die Befunde werden über alle Projekte hinweg in ein Gesamtergebnis mit detaillierten Handlungsempfehlungen aggregiert.

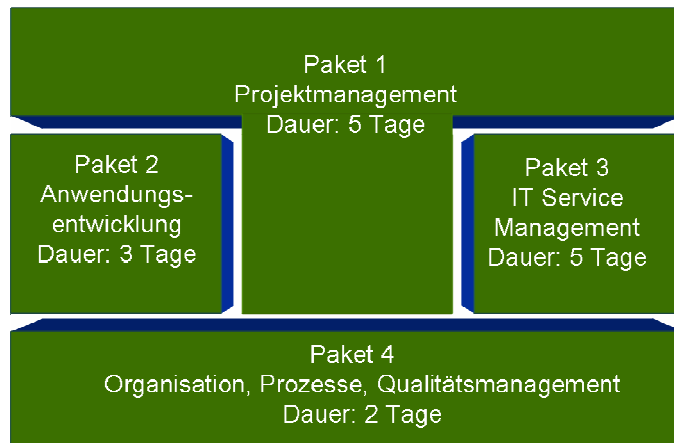


Das Ergebnis

- Identifikation konkreter Optimierungspotenziale & Prioritätenliste
- Bewertung der IT im Vergleich zu den „Best Practices“ des Marktes
- Qualifizierung / Quantifizierung von Sourcing-Potenzialen
- Risikobewertung

Strategische Management-Entscheidungen können danach auf valider und geprüfter Informationsbasis getroffen und umgesetzt werden.

Die Appraisal-Pakete



Interessiert?

Sie verantworten diese Management-Themen, sind sich aber unsicher, ob die typischen Befunde nicht auch auf Ihr Haus zutreffen? Dann nutzen Sie doch einfach unseren Fixpreis-Service, um in wenigen Tagen Klarheit zu schaffen!

Kontaktieren Sie dazu Herrn Sven Herrmann per E-Mail: sven.herrmann@dnv.com oder unter

DNV IT Global Services GmbH · Trakehner Straße 7-9c · 60487 Frankfurt a.M.

Tel. +49 (0)69-71918-3733 · Fax +49 (0)69-71918-3737



MANAGING RISK

DNV